

KitchenAid

GARANTÍA LEGAL Y GARANTÍA CONTRACTUAL EN EUROPA

El cliente final disfruta de una garantía legal y de una garantía contractual, según los términos que se describen a continuación.

1) GARANTÍA LEGAL

De conformidad con los términos de la Directiva comunitaria 99 / 44 / CE del 25 de mayo 1999 y de las normativas de transposición del derecho interno, la garantía legal (seis meses de supuesta no conformidad y 18 meses de no conformidad probada) se aplica a los productos KitchenAid que figuran en <http://international.kitchenaid.com>, adquiridos en uno de los 27 estados miembros que se enumeran a continuación:

Austria - Bélgica - Bulgaria - Chipre - República Checa - Dinamarca - Estonia - Finlandia - Francia - Alemania - Grecia - Hungría - Islandia - Italia - Letonia - Lituania - Luxemburgo - Malta - Polonia - Portugal - Rumanía - Eslovaquia - Eslovenia - España - Suecia - Países Bajos - Reino Unido.

En términos de contrato, KitchenAid Europe Inc. amplía la validez de la garantía legal a los productos adquiridos en alguno de los siguientes países:

Rusia - Turquía - Croacia - Moldavia - Serbia - Montenegro.

Además de la garantía legal, el cliente final también se beneficia de las medidas previstas en la legislación local aplicable sobre efectos ocultos.

Durante el período de garantía, KitchenAid Europe Inc. cubrirá todos los gastos, incluida la mano de obra de reparación, las piezas de repuesto y los gastos de envío para todos los productos KitchenAid que figuran en <http://international.kitchenaid.com>, en todos los países mencionados anteriormente.

2) GARANTÍA CONTRACTUAL

La garantía europea de KitchenAid es complementaria a la garantía legal y beneficia directamente al usuario final. Esta garantía se aplica exclusivamente a los productos adquiridos dentro de los 27 estados miembros de la Unión Europea y los otros 6 países mencionados anteriormente:

- Robot de cocina Artisan: modelos 5KSM150PS: 2 años de garantía legal + 3 años de garantía contractual.
- Robot de cocina Artisan de 6,9 L: modelo 5KSM7580X: 2 años de garantía legal + 3 años de garantía contractual.
- Licuadora Artisan: modelo 5KSB5553: 2 años de garantía legal + 1 año de garantía contractual.
- Hervidor de agua Artisan: modelo 5KEK1522: 2 años de garantía legal + 1 año de garantía contractual.
- Tostadora Artisan: modelo 5KMT4205 y modelo 5KMT2204: 2 años de garantía legal + 3 años de garantía contractual.
- Procesador de alimentos Artisan (16 tazas): modelo 5KFP1644: 2 años de garantía legal + 1 año de garantía contractual.
- Batidora de mano Artisan: modelo 5KHB3583: 2 años de garantía legal + 1 año de garantía contractual.
- Batidora de mano Artisan: modelo 5KHB3581: 2 años de garantía legal + 1 año de garantía contractual.
- Procesador de alimentos (13 tazas): modelo 5KFP1335: 2 años de garantía legal + 1 año de garantía contractual.
- Procesador de alimentos (9 tazas): modelo 5KFP0925: 2 años de garantía legal + 1 año de garantía contractual.
- Batidora de mano: modelo 5KHB2571: 2 años de garantía legal + 1 año de garantía contractual.
- Picadora: modelo 5KFC3515: 2 años de garantía legal.
- Accesorios opcionales para la batidora, la licuadora, el tostador, el procesador de alimentos y la batidora de mano Artisan: 2 años de garantía legal.

KitchenAid

La garantía contractual comienza el día de la compra de los productos mencionados anteriormente. La presentación del recibo de compra o la factura constituye el certificado de garantía.

Durante la duración de la garantía contractual, KitchenAid Europe Inc. cubre todos los gastos de mano de obra de reparación y piezas de repuesto, excepto los gastos de envío, para todos los países miembros y no miembros de la CEE en Europa.

Una vez caducada la garantía contractual, todos los gastos corren a cargo del cliente final. El cliente final debe aceptar la oferta propuesta por el centro de servicio técnico. Las facturas de reparación deben ser abonada de forma inmediata - sin descuentos.

3) CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA LEGAL Y DE LA GARANTÍA CONTRACTUAL

- Los artículos mencionados anteriormente están destinados exclusivamente a uso doméstico. El uso para fines profesionales de estos artículos invalida la garantía.
- Asimismo, la garantía no se aplica en caso de desgaste normal, uso inadecuado, incumplimiento de las instrucciones de uso o tensión eléctrica incorrecta.
- Todas las reparaciones de los aparatos adquiridos en un país que no figure entre los mencionados anteriormente, entre otras la conversión de un aparato de 120 a 220 V - 240 V, no se benefician de la garantía y deben ser abonadas. Para todos los pequeños aparatos domésticos KitchenAid que figuran en el sitio web <http://www.kitchenaid.com>, adquiridos en Estados Unidos, Canadá, y Puerto Rico, consulte la Guía de uso y cuidado de KitchenAid para obtener información de servicio técnico de garantía y posgarantía. Las garantías de los productos KitchenAid varían en función del país o territorio en el que producto fue adquirido originalmente.
- Los centros de servicio técnico de KitchenAid europea están a disposición de los clientes en el sitio web <http://international.kitchenaid.com>.
- La garantía contractual deja de aplicarse en caso de que el comprador o un tercero no autorizado modifique el aparato.